



Panduan Pengguna Otoklix

**Selamat atas pembelian mobil Anda!
Anda telah membuat pilihan yang tepat karena
kendaraan Anda dilindungi oleh Otoklix!**

Apabila mobil Anda mengalami masalah, silakan hubungi nomor WhatsApp kami +62 818-8282-8895 atau pindai kode QR berikut.



Pilihan Bengkel Rekomendasi untuk Pengajuan Klaim Anda



**Otoklix Plus
Simprug**



**Otoklix Plus
Depok**



**Otoklix Plus
Jatimakmur**



**Otoklix Plus
Daan Mogot**



**Otoklix
Ciputat**



**Otoklix
Mangga Dua**





Untuk menjaga agar garansi mobil Anda tetap aktif, harap ikuti Syarat dan Ketentuan Otoklix.

Otoklix adalah produk jaminan yang diperuntukkan bagi pembeli mobil bekas yang menjamin penggantian biaya yang dikeluarkan untuk jasa perbaikan dan penggantian komponen suku cadang sesuai dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:



1. Pelanggan harus mengemudikan, menangani dan merawat kendaraan dengan baik sesuai buku pedoman mobil.
2. Garansi berlaku selama:

6 (enam bulan) bulan terhitung setelah tanggal transaksi beli mobil atau 30.000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu) senilai Rp 60.000.000,- (enam puluh juta rupiah) untuk **Premium Plus Plan**.
3. Pelanggan diwajibkan untuk melakukan servis berkala.
4. Pelanggan diwajibkan untuk mempunyai akun Otoklix dari awal pembelian Otoklix.
5. Pelanggan yang akan mengajukan klaim, wajib untuk mengikuti prosedur klaim Otoklix.
6. Pelanggan yang ingin mengajukan klaim wajib memiliki atau memperlihatkan sertifikat garansi dan sertifikat garansi induk kendaraan mereka.
7. Limit per klaim maximal adalah Rp. 25.000.000,- (dua puluh lima juta rupiah)
8. Garansi berlaku terhitung mulai dari tanggal transaksi beli mobil.

9. Garansi tidak berlaku jika kerusakan mobil disebabkan kelalaian pengguna mobil seperti misalnya:
 - Kesalahan penggunaan bahan bakar, oli, pelumas dan lain - lain.
 - Pelanggan lalai melakukan servis berkala kendaraan.
 - Pelanggan mengubah odometer.
 - Modifikasi kendaraan pada bagian mesin & transmisi.

10. Otoklix berhak untuk melakukan penolakan terhadap pengajuan klaim apabila ditemukan hal-hal yang melanggar norma dan kewajaran berdasarkan pertimbangan dan penilaian sendiri dari Otoklix.

Prosedur Klaim Garansi Otoklix

1



Mobil mengalami masalah

2



Hubungi Hotline Darurat Otoklix
+62 818-8282-8895

3



Bawa mobil ke bengkel mitra terdekat atau gunakan layanan antar jemput

4



Otoklix dan bengkel menginspeksi masalah dan memperkirakan biaya perbaikan

5



Pelanggan dan Otoklix mencapai kesepakatan

6



Otoklix menerbitkan SPK (Surat Perintah Kerja) untuk perbaikan

7



Mobil diperbaiki

8



Mobil selesai diperbaiki dan siap digunakan kembali

Yang Perlu Anda Perhatikan Saat Pengajuan Klaim

Apabila Anda ingin mengajukan klaim, silakan hubungi nomor WhatsApp kami +62 818-8282-8895 atau pindai kode QR berikut.



Harap membawa dokumen-dokumen berikut:

- Sertifikat Garansi.
- Sertifikat Garansi Induk.
- Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK).
- Kartu Tanda Penduduk (KTP).



Terima Kasih atas Perhatian Anda

Sekali lagi, kami ucapkan selamat atas
pembelian mobil Anda!